

Bedrijfsvermelding website Energieloket Achterhoek

Inleiding en doel

Energieloket Achterhoek wil de consument kunnen verwijzen naar bedrijven in de regio die isolatie en installatiewerkzaamheden kunnen uitvoeren. Energieloket Achterhoek doet dit onder meer op haar website.

De inwoner (consument) gaat zelf een overeenkomst aan met bedrijven die vermeld staan op de website. Vermelding op de website van het Energieloket is een service naar de inwoner toe. We vermelden bedrijven op onze website in de volgende categorieën:

- A. **Uitvoerders van energiebesparende maatregelen** zoals bedrijven actief in de isolatiebranche, glaszetters en leveranciers van kozijnen.
- B. **Installateurs** van o.a. warmtepompen, zonnepanelen, PVT-panelen of zonneboilers

Jouw bedrijf op de website van Energieloket Achterhoek

Een bedrijf dat op de website van Energieloket Achterhoek vermeld wordt voldoet altijd aan onze criteria op onder meer kwaliteit, service en ervaring. We vermelden bovendien alleen bedrijven die gevestigd zijn in of rondom de Achterhoek.

Alle bedrijven in de regio kunnen een aanvraag indienen om op de website vermeld te worden. Er zijn geen kosten verbonden aan de vermelding. We verwachten wel een actieve rol van vermelde bedrijven bij het gezamenlijk isoleren en verduurzamen van de Achterhoek. De bedrijven verwijzen waar nodig (bijvoorbeeld voor subsidies en financiering) inwoners door naar het Energieloket.

Criteria voor vermelding website Energieloket Achterhoek

Criterium 1: Bedrijfsactiviteiten

- 1.1 Bedrijf is een uitvoerder van energiebesparende maatregelen of installateur en levert aan particulieren.
- 1.2 De hoofdactiviteit van bedrijf blijkt uit zowel de inschrijving bij KVK (d.m.v. SBI code) als op de website van het bedrijf.

Criterium 2: Vestigings- en werklocatie

- 2.1 Door afstanden kort te houden, beperken we energieverbruik van reizen. Een partner van Energieloket Achterhoek is daarom altijd gevestigd in een van de acht gemeenten waar Energieloket Achterhoek actief is (Aalten, Bronckhorst, Berkelland, Doesburg, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre en Oude IJsselstreek), of in een van de volgende nabij gelegen gemeenten: Brummen, Duiven, Haaksbergen, Hof van Twente, Lochem, Rheden, Westervoort, Winterswijk, Zevenaar, Zutphen). De vestigingsplaats blijkt uit het Handelsregister.
- 2.2 Heeft een bedrijf meerdere vestigingen, dan dient ten minste één vestiging op een adres in onder 1.1 genoemde gemeenten gevestigd te zijn. Het bedrijf opereert richting Achterhoekse consumenten hoofdzakelijk vanuit de Achterhoekse vestiging, dit ter beoordeling van Energieloket Achterhoek.

Criterium 3: Service en kwaliteit

- 3.1 Bedrijf is minimaal 2 jaar actief, afgaande op de informatie in het KVK Handelsregister. Bedrijf heeft minimaal 20 individuele projecten afgerond op het product of dienst waarvoor de aanmelding gedaan wordt.
- 3.2 Bedrijf is lid van een relevante branchevereniging.



- 3.3 Bedrijf heeft vakkrachten in dienst met de kwalificaties die horen bij de werkzaamheden die zij verrichten.
- 3.4 Bedrijf werkt veilig. Uitvoerend personeel is in bezit van een VCA-diploma.
- 3.5 Bedrijf en het personeel beschikt over relevante diploma's, certificaten, erkenningen en lidmaatschappen voor het uitvoeren van de aangeboden werkzaamheden en de gebruikte materialen.
- 3.6 Bedrijf geeft garantie op zowel werk als geïnstalleerde materialen.
- 3.7 Bedrijf hanteert transparante leveringsvoorwaarden die vindbaar zijn op de website van het bedrijf.
- 3.8 Waar het bedrijf werk uitzet bij onderaannemers, blijft zij aanspreekpunt voor de consument. Bedrijf neemt in dit geval de verantwoordelijkheid voor het geleverde werk van onderaannemer. Offerte, planning, nazorg en garantie worden door bedrijf geleverd.
- 3.9 Bedrijf heeft een klachtenprocedure.
- 3.10 Bedrijf is adequaat verzekerd en is minstens in bezit van een aansprakelijkheidsverzekering.
- 3.11 Bedrijf werkt volgens geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de (maar niet beperkt tot) de omgevingswet met de daarin opgenomen regels en vereisten voor het beschermen van soorten.
- 3.12 Bedrijf installeert volgens eisen van de producten en producent.
- 3.13 Bedrijf informeert de consument bij isolatie over vocht en ventilatie.
- 3.14 Bedrijf werkt netjes, ruimt rommel op en neemt verpakkingsmateriaal mee.

Criterium 4: Inzet samenwerking Energieloket Achterhoek

Door samen te werken versterken bedrijven en Energieloket elkaar.

- 4.1 Bedrijf ontvangt de nieuwsbrief voor bedrijven van Energieloket Achterhoek en blijft zo op de hoogte van projecten, leningen en subsidies.
 - Bedrijf is voornemens periodiek aanwezig te zijn bij kennissessies voor bedrijven georganiseerd door Energieloket Achterhoek (minimaal eens per twee jaar).
- 4.2 Bedrijf ziet een meerwaarde in het doorverwijzen van klanten (inwoners Achterhoek) naar Energieloket Achterhoek voor advies en informatie over subsidies en hulp bij financiering van energiemaatregelen.

Afspraken en voorwaarden

- Aanmelding en plaatsing op de website is kosteloos.
- Energieloket Achterhoek verwijst op de pagina met bedrijven alleen uitvoerders van isolatiemaatregelen en installateurs (Cat. A. en B.).
- Bedrijven worden geplaatst op basis van hoofdactiviteit(en). Producten en diensten moeten direct terug te vinden zijn op de website van het bedrijf.
- Een uitzondering op criteria 2.1 en 2.2 geldt voor bedrijven die producten en/of diensten leveren die niet door bedrijven in de Achterhoek worden aangeboden. Energieloket Achterhoek houdt zich het recht voor om ook die bedrijven te vermelden op haar website.
- De verantwoordelijkheid voor de juistheid van gegevens liggen bij het deelnemende bedrijf. Wijzigingen worden tijdig doorgegeven aan Energieloket Achterhoek. Bij overname of fusie van het bedrijf vindt een nieuwe beoordeling plaats op basis van de toelatingscriteria.
- Energieloket Achterhoek houdt zich ten alle tijden het recht voor om bedrijven niet te plaatsen, of te verwijderen van de website. Dit kan onder meer in geval van (maar niet beperkt tot) ontvangen klachten, wanneer bedrijfsgegevens gedateerd zijn, wanneer het bedrijf niet meer in de regio gevestigd is, of niet werkt vanuit de regio.
 - Vermelde bedrijven hebben niet automatisch recht om deel te nemen aan acties, campagnes of andere projecten van Energieloket Achterhoek. Energieloket Achterhoek is niet verplicht opdrachten te gunnen. Voor elk project gelden specifieke criteria voor deelname.

Ook als een bedrijf aan alle criteria voldoet voor een campagne, kan dit bedrijf worden uitgesloten van deelname. Energieloket Achterhoek houdt zich het recht voor om hierin

eigen keuzes te blijven maken.

- De bedrijfsvermelding op de website geeft geen garantie op leads of opdrachten vanuit Energieloket Achterhoek.
- Energieloket Achterhoek bepaalt de manier waarop en volgorde van plaatsing van bedrijven op de website. Energieloket Achterhoek is vrij om bedrijven als koploper aan te merken en op die manier meer in de schijnwerper te plaatsen.

Aanmelden

Een bedrijf kan zich elk moment aanmelden voor plaatsing op de website van Energieloket Achterhoek via het formulier op de website www.energieloketachterhoek.nl/bedrijven

Meld jouw bedrijf alleen aan met de hoofdactiviteit(en) zodat het voor consumenten duidelijk is wat het bedrijf levert aan producten of diensten.

Na aanmelding ontvangt het bedrijf binnen twee werkdagen een bevestiging van aanmelding op het opgegeven e-mailadres.

Energieloket Achterhoek beoordeelt de binnengekomen aanvragen periodiek aan de hand van de geldende criteria. Deze beoordeling vindt jaarlijks plaats op:

- De eerste dinsdag op of na 15 januari
- De eerste dinsdag op of na 15 april
- De eerste dinsdag op of na 15 september
- De eerste dinsdag op of na 15 november

Op de beoordelingsmomenten worden alle ingestuurde en volledig ingevulde formulieren in behandeling genomen.

Wanneer het voor een goede beoordeling nodig is, kan het Energieloket om aanvullende informatie of bewijsstukken vragen.

Bedrijven ontvangen binnen twee weken na het eerstvolgende beoordelingsmoment antwoord op de aanmelding. Na toelating wordt een bedrijf binnen één maand op de website vermeld.

Jaarlijks op de eerste dinsdag na 15 november evalueert Energieloket Achterhoek de bedrijvenpagina. Een check of bedrijven nog aan de voorwaarden en criteria voldoen is onderdeel van deze evaluatie.